



## A HM EI Zrt. **munkatársat keres**

# • INFORMATIKAI OPERÁTOR MUNKATÁRS •

munkakörbe, határozatlan időre, 24/48 órás munkarendben

### FELADATOK:

- telefonos, e-mailes informatikai hibabejelentések fogadása
- hibajegyek rögzítése, sürgősségnek megfelelő módon való kezelése
- diszpécseri jogosultságokkal megoldható informatikai bejelentések megoldása
- a 8 órás beosztású munkavállalók általános érvényű munkaidején kívüli időszakban a helyszínen, a rendelkezésre álló jogosultságok birtokában megoldható bejelentések megoldása
- informatikai felügyeleti rendszer figyelése, riasztás esetén beavatkozás
- kijelölt szerverhelyiségek napi ellenőrzése
- jelentések elkészítése, és naprakészségének biztosítása, eseményállapotok dokumentálása
- IT problémák megoldása telefonon vagy távmenedzsment eszközökkel

### KOMPETENCIÁK:

- minimum középfokú végzettség
- legalább 6 hónap, az ellátandó feladatokhoz hasonló IT területen szerzett szakmai tapasztalat
- kliens oldali operációs rendszerek (különösen: Windows 7, 10) és MS-Office alkalmazások ismerete
- jó problémamegoldó készség
- igényes, pontos, dinamikus, önálló munkavégzés
- alkalmasság a fegyelmezett és adminisztrált munkavégzésre egy szabályozott környezetben
- folyamatos tanulásra, fejlődésre való igény
- önálló és csoportos munkavégzés során pontosság, következetesség, együttműködési készség
- jó szóbeli és írásbeli kommunikációs készség

### ELŐNYT JELENT:

- IT szakirányú továbbtanulás
- speciális IT végzettség vagy tanfolyam elvégzése
- 6 hónapnál több szakmai tapasztalat
- egészségügyi informatikai területen végzett tevékenység

### MUNKAVÉGZÉS HELYE:

- Budapest

### AMIT KÍNÁLUNK:

- hosszú távú, stabil munkalehetőség
- egyedülálló szakmai kihívások
- képzési és önképzési lehetőségek
- a megfelelő gyakorlati és elméleti tudás megszerzését követően előre lépési lehetőség
- versenyképes fizetés, béren kívüli juttatás, mobiltelefon
- szakirányú továbbképzési lehetőségek
- csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás
- jó munkakörülmények, fiatalos csapat

Kérjük, hogy jelentkezésének elküldése előtt olvassa el az álláspályázatra jelentkezőknek szóló Adatkezelési tájékoztatót a HM EI Zrt. weboldalán.

Magyar nyelvű **fényképes szakmai önéletrajzát motivációs levéllel** együtt az **allas@hmei.hu** címre várjuk.